

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«ПРО.РАЗВИТИЕ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «ПРО.РАЗВИТИЕ»
Мыльникова Ю.Ю.
07 августа 2026 года

**Основная программа профессионального обучения по программе подготовки
по профессиям рабочих и должностям служащих**

**Социальный работник
(код профессии: 26527)**

г. Ижевск, 2026

Пояснительная записка

Программа профессионального обучения по профессиям рабочих, должностям служащих «Социальный работник» (далее - Программа), квалификация (профессия): Социальный работник, профессиональный стандарт 03.002, код 26527, разработана в соответствии с требованиями:

- профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н;
- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 02.07.2021 г. № 351-ФЗ);
- Приказа Минобрнауки России от 14.07.2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»
- Приказа Минпросвещения России от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденных Министерством образования и науки РФ от 22 июня 2015 года № ДЛ-1/05 вн.

Содержание Программы представлено пояснительной запиской, календарным учебным графиком, учебным планом, учебно-методическим планом, рабочей программой, организационно-педагогическими условиями реализации программы, списком литературы и методическими пособиями, планируемыми результатами освоения программы, формами аттестации, оценочными материалами, обеспечивающими реализацию Программы.

Цель программы

Целью реализации программы является формирование у обучающихся профессиональных знаний, умений и практического опыта по профессии 26527 Социальный работник с учетом Профессионального стандарта Социальный работник (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н). Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Задачи программы:

- формирование у обучающихся совокупности знаний и умений, необходимых для осуществления трудовых действий и трудовых функций по профессии 26527 Социальный работник;
- развитие у обучающихся мотивируемой потребности в получении востребованной профессии, в организации самозанятости на рынке труда;
- оказание обучающимися практико-ориентированной помощи в профессиональном самоопределении, в выборе пути продолжения профессионального образования.

По результатам обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями:

Код	Наименование видов деятельности (трудовой функции) и профессиональных компетенций (ПК)
<i>A</i>	<i>Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания</i>
<i>A/01.4 (ПК)</i>	<i>Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг</i>
	Знать: Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Требования к безопасности труда социального работника; Элементарные правила приготовления пищи; Организация и принципы ведения домашнего хозяйства; Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях; Основы личной гигиены; Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами; Основы этики в социальной работе; Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур; Уметь: Взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг; Готовить пищу; Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы); Выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг; Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов); Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств; Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг; Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений; Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде; Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы; Обладать навыками: Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг; Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление); Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за

	счет средств получателя социальных услуг; Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг; Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг; Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений; Уборка жилых помещений; Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой; Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг; Обеспечение кратковременного присмотра за детьми; Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
А/03.4 (ПК)	<i>Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг</i>
	Знать: Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Основы возрастной и специальной психологии; Требования к безопасности труда социального работника; Основы этики в социальной работе; Уметь: Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение; Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг; Обладать навыками: Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни; Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг); Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
А/04.4 (ПК)	<i>Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг</i>
	Знать: Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; Основы организации процесса эффективного взаимодействия; Основы здорового образа жизни и досуга; Требования к безопасности труда социального работника; Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами; Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации; Основы этики в социальной работе;

	Уметь: Обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; Привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; организовывать досуговую деятельность; Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов; Обладать навыками: Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг; Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг; Предоставление социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
А/05.4 (ПК)	Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг
	Знать: Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Требования к оформлению документов на получение социальных услуг; Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности; Требования к безопасности труда социального работника; Основы этики в социальной работе; Уметь: Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений; Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг; Обладать навыками: Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе; Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации; Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет; Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности;

	Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг; Оказание помощи в получении юридических услуг; Предоставление социально-правовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
<i>А/06.4 (ПК)</i>	<i>Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг</i>
	Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Основные направления деятельности службы занятости населения; Виды социальных услуг; Требования к безопасности труда социального работника; Основы этики в социальной работе; <i>Уметь:</i> Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг; Оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения; <i>Обладать навыками:</i> Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам; Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет; Предоставление социально-трудовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
<i>А/07.4 (ПК)</i>	<i>Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</i>
	<i>Знать:</i> Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения; Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; Требования к безопасности труда социального работника; Основы этики в социальной работе; <i>Уметь:</i> Пользоваться средствами ухода и техническими средствами

	реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг; Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; Обладать навыками: Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности; Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
<i>А/08.4 (ПК)</i>	<i>Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг</i>
	Знать: Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Требования к безопасности труда социального работника; Основы этики в социальной работе; Уметь: Взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации; Оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов; Обладать навыками: Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи; Обеспечение предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи; Предоставление срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Категории обучающихся:

К освоению настоящей Программы допускаются: лица, достигшие совершеннолетнего возраста с наличием профессиональной компетенции, имеющих стаж практической работы по профилю изучаемой Программы не менее объема практической подготовки, который предусмотрен учебным планом Программы

Продолжительность (трудоемкость) обучения:

250 академических часов. Академический час устанавливается продолжительностью 60 минут.

Форма обучения:

Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

Режим занятий:

8 академических часов в день с применением дистанционных технологий.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарные дни						
1	2	3	4	5	6	7
Л	Л	ПА, Л	Л	ПА, Л	В	В
Календарные дни						
11	12	13	14	15	16	17
Л	Л, ПА, Л	Л	Л	ПА, Л	В	В
Календарные дни						
21	22	23	24	25	26	27
Л	Л	ПА, Л	Л	Л	В	В
Календарные дни						
28	29	30	31	32	33	34
Л, ПА, Л	Л	Л	Л	ПА, Л	В	В
Календарные дни						
35	36	37	38	39	40	41
Л, ПА, Л	Л	Л, ПА, ПЗ	ПЗ	ПЗ	В	В
Календарные дни						
42	43	44	45	46	47	48
ПЗ	ПЗ	ПЗ, СР	СР	СР	В	В
Календарные дни						
49	50	51				
СР	К, ИА (Квалификаци онный экзамен)					

Обозначения:

Л-лекции,
 ПЗ-практические занятия,
 ПА- промежуточная аттестация,
 СР-самостоятельная работа,
 К-консультация,
 ИА – итоговая аттестация,
 В-выходные.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего, час	В том числе		Формы аттестации
			лекции	практические занятия	
1	Модуль 1. Основы профессионального общения	22	20	-	Промежуточная аттестация (2)
2	Модуль 2. Теоретические основы социальной работы	22	20	-	Промежуточная аттестация (2)
3	Модуль 3. Организация социальной работы в РФ	20	18	-	Промежуточная аттестация (2)
4	Модуль 4. Основы социально-бытового обслуживания	28	26	-	Промежуточная аттестация (2)
5	Модуль 5. Стресс-менеджмент	28	26	-	Промежуточная аттестация (2)
6	Модуль 6. Управление конфликтными ситуациями	28	26	-	Промежуточная аттестация (2)
7	Модуль 7. Основы компьютерной грамотности	10	8	-	Промежуточная аттестация (2)
8	Модуль 8. Обучение основам ведения здорового образа жизни.	24	22	-	Промежуточная аттестация (2)
9	Практическая подготовка	68	-	40	Практические задания (20)
10	Модуль 1. Оказание социально-бытовых услуг	10	-	10	-
11	Модуль 2. Оказание социально-психологических услуг	15	-	15	-
12	Модуль 3. Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг	15	-	15	-
13	Самостоятельное выполнение практического задания социального работника	20	-	-	Практические задания (20)
14	Консультация	4	-	-	4
15	Итоговая аттестация	4	-	-	Квалификационный экзамен (4) Тестирование, практическая квалификационная работа
	Всего	250	182	40	28

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Учебно-тематический план – часть образовательной программы, определяющая продолжительность обучения, последовательность обучения (образовательной подготовки), итоговой аттестации.

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
1	Модуль 1. Основы профессионального общения	О/ПА	22/2
1.1	Общение, процесс общения. Функции, уровни и виды общения	О	5
1.2	Основные виды общения социального работника	О	4
1.3	Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника. Особенности делового общения социального работника.	О	3
1.4	Теоретические основы общения в социальной работе. Компоненты вербального общения. Компоненты невербального общения. Социальная перцепция в профессиональной деятельности социального работника. Активное слушание как необходимый элемент общения социального работника.	О	5
1.5	Профессиональное выгорание социального работника (Понятие, симптомы, профилактика, стадии)	О	3
	Тест	ПА	2
2	Модуль 2. Теоретические основы социальной работы	О/ПА	22/2
2.1	Принципы деятельности социальной работника. Основные подходы. Общие технологии.	О	10
2.2	Социальная диагностика: цель, этапы, способы проведения. Работа с ситуациями	О	10
	Тест	ПА	2
3	Модуль 3. Организация социальной работы в РФ	О/ПА	20/2
3.1	Понятие, объекты и субъекты социальной политики, принципы реализации. Механизмы реализации	О	4
3.2	Нормативно-правовые акты в сфере социальной политики	О	4
3.3	Кодекс этики социального работника	О	4
3.4	Практическая социальная работа	О	6
	Тест	ПА	2
4	Модуль 4. Основы социально-бытового обслуживания	О/ПА	28 /2
4.1	Специфика профессиональной социальной работы	О	5
4.2	Понятия «социальная защита», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание»	О	8
4.3	Понятие «социальная политика» Основные направления, функции и значение государственной социальной политики	О	8
4.4	Виды стационарных форм учреждений социальной защиты населения, их правовое положение	О	5

	Тест	ПА	2
5	Модуль 5. Стресс-менеджмент	О/ПА	28/2
5.1	Стресс. Стрессовые ситуации	О	13
5.2	Управление стрессом, Стресс-менеджмент	О	13
	Тест	ПА	2
6	Модуль 6. Управление конфликтными ситуациями	О/ПА	28/2
6.1	Управление конфликтами	О	13
6.2	Социальная групповая работа	О	13
	Тест	ПА	2
7	Модуль 7. Основы компьютерной грамотности	О	10/2
7.1	Основные направления и возможности использования компьютерных технологий	О	2
7.2	Безопасная работа в сети Интернет	О	2
7.3	Полезные сайты и сервисы	О	2
7.4	Поиск работы в сети Интернет	О	2
	Тест	ПА	2
8	Модуль 8. Обучение основам ведения здорового образа жизни.	О/ПА	24/2
8.1	Технология социальной работы в практике формирования здорового образа жизни, маркетинговые технологии	О	8
8.2	Технология социальной работы по профилактике суицида	О	7
8.3	Технология социальной работы по профилактике пьянства и алкоголизма, наркомании	О	7
	Тест	ПА	2
9	Практическая подготовка	Практические задания	68
10	Модуль 1. Оказание социально-бытовых услуг	ПП	10
10.1	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании	ПП	2
10.2	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг	ПП	2
10.3	Помощь в написании и прочтении писем	ПП	2
10.4	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами	ПП	1
10.5	Информирование о предстоящих культурных мероприятиях	ПП	1
10.6	Содействие в направлении в стационарные учреждения социального обслуживания	ПП	1
10.7	Содействие в организации ритуальных услуг	ПП	1
11	Модуль 2. Оказание социально-психологических услуг	ПП	15
11.1	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	ПП	8
11.2	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения	ПП	7
12	Модуль 3. Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг	ПП	15
12.1	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг	ПП	8

12.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	ПП	7
13	Самостоятельное выполнение практического задания социального работника	ПЗ	20
14	Консультация	К	4
15	Итоговая аттестация	Квалификационный экзамен (Тестирование, практическая квалификационная работа)	4
	Итого		182/40 /28
	Всего		250

Обозначение видов учебной деятельности¹:

О – обучение

ИА – итоговая аттестация

ПЗ – практические занятия

ПА-промежуточная аттестация

ПП-практическая подготовка

К – консультация

Организационно-педагогические условия реализации программы

Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих «Социальный работник» предусматривает лекционные и практические занятия обучающихся. Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих «Социальный работник» обеспечивается преподавательским составом, удовлетворяющим следующим условиям

Должностные обязанности преподавателя:

Проводит обучение обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. Организует и контролирует их самостоятельную работу, индивидуальные образовательные траектории (программы), используя наиболее эффективные формы, методы и средства обучения, новые образовательные технологии, включая информационные. Содействует развитию личности, талантов и способностей обучающихся, формированию их общей культуры, расширению социальной сферы в их воспитании. Обеспечивает достижение и подтверждение обучающимися уровней образования (образовательных цензов). Оценивает эффективность обучения предмету (дисциплине, курсу) обучающихся, учитывая освоение ими знаний, овладение умениями, применение полученных навыков, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса, используя компьютерные технологии, в т.ч. текстовые редакторы и электронные таблицы в своей деятельности. Соблюдает права и свободы обучающихся. Поддерживает учебную дисциплину, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию обучающихся. Осуществляет контрольно-оценочную деятельность в образовательном процессе с использованием современных способов оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (в т.ч. ведение электронных форм документации). Вносит предложения по совершенствованию образовательного процесса в образовательном учреждении. Участвует в деятельности педагогического и иных советов образовательного учреждения, а также в деятельности методических объединений и других формах методической работы. Разрабатывает рабочие программы учебных дисциплин (модулей) по своей дисциплине и другие материалы, обеспечивающие воспитание и качество подготовки обучающихся, несет ответственность за реализацию их в полном объеме в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса, а также за качество подготовки.

Преподаватель должен знать: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность; содержание учебных программ и принципы организации обучения по преподаваемому предмету; основные технологические процессы и приемы работы надёжностях в организациях по специальности в соответствии с профилем обучения в образовательном учреждении, а также основы экономики, организации производства и управления; педагогику, физиологию, психологию и методику профессионального обучения; современные формы и методы обучения и воспитания обучающихся; основы трудового законодательства; теорию и методы управления образовательными системами; современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентностного подхода, развивающего обучения; методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; основы экологии, экономики, социологии; трудовое законодательство; основы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием; правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения; правила по охране труда и пожарной безопасности.

Требования к квалификации.

Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей

преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала ведется в форме, доступной для понимания обучающихся. Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у обучающихся основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные.

Учебно-методическое обеспечение Программы (методы и средства обучения)

Для освоения Программы используются различные методы:

Объяснительно-иллюстративный метод, в основе которого лежит получение новой информации обучающимся от преподавателя, осмысление, обобщение и систематизация новых знаний.

Проблемный метод, сущность которого состоит в создании проблемной ситуации, её анализе, осознания сущности затруднения и постановке учебной проблемы, нахождения способа решения проблемы путем выдвижения гипотезы и её обоснования.

Информационно-рецептивный - устная информация с использованием наглядных пособий (интерактивные программы, схемы, рисунки, муляжи, таблицы).

Материально-техническое обеспечение реализации Программы

Организация проводит занятия в дистанционной форме обучения.

В административном помещении находится ноутбук с хранилищами электронных документов. Компьютерная сеть учебного центра оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Размещение материалов и доступ к ним участников обеспечивает техническая платформа (сайт, система управления сайтом, другие технические средства):

- Хранение, систематизация и доступ к скачиванию материалов учебных программ.
- Обмен короткими текстовыми сообщениями (чат).
- Отображение числа обучающихся.
- Техническая доступность услуги не менее 99,8% времени.

Основные функции программы:

- Размещение расписания и описания учебных программ и условий обучения.
- Размещение и выбор образовательного контента и заданий для обучающихся.
- Хранение учебно-методических материалов.
- Обратная связь обучающихся к организаторам и преподавателям.
- Автоматическая фиксация хода учебного процесса, промежуточных и итоговых результатов обучающихся.
- Хранение информации о ходе учебного процесса и результатов обучения в течение периода обучения.
- Сбор и хранение заявок на обучение и сведений об обучающихся.
- Создание и актуализация контента и учебно-методических материалов.
- Информационно-консультационное обслуживание обучающихся.

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ

Программы позволяют обучать в соответствии с действующей нормативной базой как с отрывом от работы, так и без отрыва от работы, применяя современные образовательные методики и технологии, формировать у обучающихся знания и практический опыт в сфере предоставления социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

Нормативный срок обучения по Программе составляет 250 академических часов.

В завершении обучения обучающийся проходит практическую подготовку, а после проводится итоговая аттестация в виде сдачи обучающимися квалификационного экзамена (тестирования).

1. Основы профессионального общения (22 часа)			
№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности	Всего, час
1	Модуль 1. Основы профессионального общения	О/ПА	22/2
1.1	Общение, процесс общения. Функции, уровни и виды общения	О	5
1.2	Основные виды общения социального работника	О	4
1.3	Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника. Особенности делового общения социального работника	О	3
1.4	Теоретические основы общения в социальной работе. Компоненты вербального общения. Компоненты невербального общения. Социальная перцепция в профессиональной деятельности социального работника. Активное слушание как необходимый элемент общения социального работника	О	5
1.5	Профессиональное выгорание социального работника (Понятие, симптомы, профилактика, стадии)	О	3
	Тест	ПА	2
2. Теоретические основы социальной работы (22 часа)			
№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности	Всего, час
2	Модуль 2. Теоретические основы социальной работы	О/ПА	22/2
2.1	Принципы деятельности социальной работы. Основные подходы. Общие и частные технологии.	О	10
2.2	Социальная диагностика: цель, этапы, способы проведения. Работа с ситуациями	О	10
	Тест	ПА	2

3. Организация социальной работы в РФ (20 часов)			
№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности	Всего, час
3	Модуль 3. Организация социальной работы в РФ	О/ПА	20/2
3.1	Понятие, объекты и субъекты социальной политики, принципы реализации. Механизмы реализации	О	4
3.2	Нормативно-правовые акты в сфере социальной политики	О	4
3.3	Кодекс этики социального работника	О	4
3.4	Практическая социальная работа	О	6
	Тест	ПА	2
4. Основы социально-бытового обслуживания (28 часов)			
№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности	Всего, час
4	Модуль 4. Основы социально-бытового обслуживания	О	28/2
4.1	Специфика профессиональной социальной работы	О	5
4.2	Понятия «социальная защита», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание»	О	8
4.3	Понятие «социальная политика» Основные направления, функции и значение государственной социальной политики	О	8
4.6	Виды стационарных форм учреждений социальной защиты населения, их правовое положение	О	5
	Тест	ПА	2
5. Стресс- менеджмент (28 часов)			
№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности	Всего, час
5	Модуль 5. Стресс-менеджмент	О/ПА	28/2
5.1	Стресс. Стрессовые ситуации	О	13
5.2	Управление стрессом, Стресс-менеджмент	О	13
	Тест	ПА	2

6. Управление конфликтными ситуациями (28 часов)			
№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности	Всего, час
6	Модуль 6. Управление конфликтными ситуациями	О/ПА	28/2
6.1	Управление конфликтами	О	13
6.2	Социальная групповая работа	О	13
	Тест	ПА	2
7. Основы компьютерной грамотности (10 часов)			
№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности	Всего, час
7	Модуль 7. Основы компьютерной грамотности	О/ПА	10/2
7.1	Основные направления и возможности использования компьютерных технологий	О	2
7.2	Безопасная работа в сети Интернет	О	2
7.3	Полезные сайты и сервисы	О	2
7.4	Поиск работы в сети Интернет	О	2
	Тест	ПА	2
8. Обучение основам ведения здорового образа жизни (24 часа)			
№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности	Всего, час
8	Модуль 8. Обучение основам ведения здорового образа жизни.	О/ПА	24/2
8.1	Технология социальной работы в практике формирования здорового образа жизни, маркетинговые технологии	О	8
8.2	Технология социальной работы по профилактике суицида	О	7
8.3	Технология социальной работы по профилактике пьянства, алкоголизма, наркомании	О	7
	Тест	ПА	2

Практическая подготовка (68 часов).

Ситуации, прорабатываются под руководством преподавателей – практиков посредством сети интернет

Модуль1. Оказание социально-бытовых услуг (10 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
	Практическая подготовка	Практические задания	
10	Модуль 1. Оказание социально-бытовых услуг	ПП	10
10.1	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании	ПП	2
10.2	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг	ПП	2
10.3	Помощь в написании и прочтении писем	ПП	2
10.4	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами	ПП	1
10.5	Информирование о предстоящих культурных мероприятиях	ПП	1
10.6	Содействие в направлении в стационарные учреждения социального обслуживания	ПП	1
10.7	Содействие в организации ритуальных услуг	ПП	1
	Самостоятельное выполнение практического задания социального работника		10

Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании. Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов. Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.

Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры). Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации).

Помощь в написании и прочтении писем.

Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку).

Информирование о предстоящих культурных мероприятиях. Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий).

Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов.

Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов

родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья).

По завершению практической подготовки самостоятельное выполнение практического задания социального работника.

Модуль 2. Оказание социально-психологических услуг (15 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
	Практическая подготовка	Практические задания	
11	Модуль 2. Оказание социально-психологических услуг	ПП	15
11.1	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	ПП	8
11.2	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения	ПП	7
	Самостоятельное выполнение практического задания социального работника	ПА	10

Содействие в оказании медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.).

Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы).

Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания). Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача.

По завершению практической подготовки самостоятельное выполнение практического задания социального работника.

Модуль 3. Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг (15 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
	Практическая подготовка	Практические задания	
12	Модуль 3. Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг	ПП	15
12.1	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг	ПП	8
12.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	ПП	7

	Самостоятельное выполнение практического задания социального работника	ПА	10
--	---	----	----

Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов. Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.

**Самостоятельное выполнение практического задания социального работника
(20 часов).**

Самостоятельная работа обучающихся под наблюдением преподавателя практика по закреплению полученных знаний, умений и навыков работы в соответствии с квалификационными требованиями и учебной программой.

Консультация (4 часа).

Итоговая аттестация – квалификационный экзамен (4 часа).

Список литературы и методических пособий

Нормативно-правовые акты

Профессиональный стандарт «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. N 354н;
Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 02.07.2021 N 351-ФЗ);
Приказ Минобрнауки России от 14.07.2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»
Приказ Минпросвещения России от 26 августа 2020 года 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденных Министерством образования и науки РФ от 22 января 2015 года № ДЛ- 1/05вн.

Литература

<https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=41421>

Профилактика эмоционального выгорания у специалистов организаций социального обслуживания: метод. пособие [Электронный ресурс] / сост. Е.В. Суворова; под ред. Л.И.Ачекуловой. – Красноярск, 2017.
Технология социальной работы: учеб. пособие. Часть I / Н.П. Щукина; Федер. агентство по образованию. - Самара: Изд-во «Самарский университет», 2006.
Байкин, И.А. К вопросу о понятиях «социальная справедливость», «социальная защищенность» / И.А Байкин.- М.: Вестник МГТУ Станкин, 2018.
Конституция Российской Федерации. М.: «Юридическая литература», 1993
Асланова, С.Х. Современные проблемы социальной политики государства и пути их совершенствования/ С.Х Асланова. - М.: Молодой ученый, 2019
Практика социальной работы в регионах: учеб. пособие / Л. Е. Ананьина, С. А. Столярова; СибГУ им. М. Ф. Решетнева. – Красноярск, 2021
Основы социальной медицины: учеб. пособие: в 2 ч. Ч. 1 / И.Г. Кретьева, Е.А. Косцова; Федеральное агентство по образованию. - Самара: Издательство «Самарский университет», 2008.
Зимнухова А.В. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов // Социал. работа. - 2009. - № 1. - С. 39-41.
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005г. N 535-ст)
Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации / А.Я. Кибанов. - М., 2002 Китаев-Смык, Л.А. Психология стресса / Л.А. Китаев-Смык. - М., 2011
Кинан, К. «Управление стрессом» / К. Кинан. - СПб., 2008
Фернхэм, Э. Психология. 50 идей, о которых нужно знать. / Э.Фернхэм; пер. с англ.А. Литвинова.- М.: Фантом Пресс, 2014
Швальбе, Б. Личность. Карьера. Успех / Б. Швальбе, Х. Швальбе. - М., 1993. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе. М., 2013
Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере. М., 2012
Кознева Ю. В. Психодиагностический инструментарий в работе психолога педагога-психолога учреждений социального обслуживания населения. – СПб.:СПб ГБУ

Планируемые результаты

Программы позволяют обучать в соответствии с действующей нормативной базой как с отрывом от работы, так и без отрыва от работы, применяя современные образовательные методики и технологии, формировать у обучающихся знания и практический опыт в сфере предоставления социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

В завершении обучения обучающийся выполняет задания Практической подготовки, а после проводится итоговая аттестация в виде сдачи обучающимися квалификационного экзамена (тестирования).

По результатам обучения обучающиеся получают квалификацию — Социальный работник. В результате освоения Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих «Социальный работник» обучающиеся

должны знать:

- нормативно-правовое обеспечение социальной работы с лицами различной категории; основные медико-социальные, социально-правовые, социально-психологические,
- социально-педагогические проблемы лиц различной категории;
- сущность целостной модели здоровья человека, факторы, определяющие здоровье; типы и формы социальных объединений, связи и отношения людей в социальных
- общностях; основные категории социальной медицины;
- формы медико-социальной помощи населению; этапы и особенности социальной работы в медико-социальной сфере;
- особенности оказания различных видов социальной помощи лицам различной категории методологическую основу технологии деятельности специалиста по социальной работе;
- содержание социальной работы в разрешении проблем клиентов в различных сферах; этические нормы социальной работы.
- В результате освоения Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих «Социальный работник» обучающиеся

должны уметь:

- пользоваться нормативными документами, законодательными актами в профессиональной деятельности;
- анализировать медико-социальные условия жизни лиц пожилого и старческого возраста; пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения;
- определять и оперировать основными понятиями дисциплины;
- определять особенности и специфику медико-социальной помощи различным группам населения;
- анализировать медико-социальные условия жизни человека, семьи или группы людей, выявлять медико-социальные проблемы;
- осуществлять взаимодействия в структуре отечественной системы здравоохранения и социальной защиты для решения медико-социальных проблем населения;
- оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг применять различные формы, методы и технологии по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности;
- осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом»; профессионально строить взаимоотношения с членами семьи;
- осуществлять исследования и анализ проблемной ситуации клиента с последующим определением потребностей субъектов деятельности;
- разрабатывать концепцию состояния будущего объекта; осуществлять контроль и проводить анализ эффективности своей деятельности.

Формы аттестации

Для проведения промежуточной и итоговой аттестации программы разработан фонд оценочных средств по программе, являющийся неотъемлемой частью учебно- методического комплекса, включают типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения.

Фонды оценочных средств соответствуют целям и задачам Программы, учебному плану и обеспечивают оценку качества подготовки обучающихся.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Промежуточная аттестация — оценка качества усвоения обучающимися содержания учебных блоков непосредственно по завершении их освоения, проводимая в форме зачета или экзамена посредством тестирования или в иных формах, в соответствии с учебным планом и учебно-тематическим планом.

Итоговая аттестация — квалификационный экзамен, проводимый с целью установления уровня знаний, обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения образовательной программы. Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме квалификационного экзамена посредством тестирования и выполнении практической квалификационной работы

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения тем образовательной программы в объеме, предусмотренном для лекционных и практических занятий.

Оценка качества освоения учебных дисциплин проводится в процессе промежуточной аттестации в форме зачета (тестирование).

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	Оценка « Зачтено » выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу использует его, не допуская существенных неточностей в ответе на тестовые вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Не менее 70% правильных ответов при решении тестов
Не зачтено	Оценка « Не зачтено » выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно. Менее 70% правильных ответов при решении тестов

Критерии оценки обучающихся

Практическая подготовка — вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся самостоятельно выполняют определенные учебной программой задачи.

Обучающимся, имеющим стаж практической работы по профилю изучаемой Программы не менее объема практической подготовки, который предусмотрен учебным планом Программы, практическая подготовка будет зачтена на основе переаттестации.

Критерии оценки знаний обучающихся на квалификационном экзамене

Оценка	Количество правильных ответов при тестировании
«5»	15-20
«4»	12-14
«3»	7-11
«2»	6 и менее

Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные Программой, усвоивший литературу, рекомендованную Программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в Программе задания, усвоивший литературу, рекомендованную в Программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных Программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной Программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных Программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности.

Обучающийся, получивший отрицательную оценку, получает возможность пересдать тест повторно.

К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные Программой и успешно прошедшие практическую подготовку.

Лицам, прошедшим соответствующее обучение в полном объеме и получившим положительную оценку на итоговой аттестации выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

Оценочный материал

Промежуточная аттестация в виде зачета в форме тестирования Модуль 1. Основы профессионального общения

1. В каком году в России была введена новая профессия социального работника, специалиста по социальной работе?

а. в 1991 г.;
б. в 1992 г.;
в. в 1993 г.;
г. в 1994 г.;
д. в 1995 г.
2. Сколько подходов к решению социальных проблем выработалось в результате теоретических изысканий?

а. один;
б. два;
в. три;
г. четыре;
д. пять.
3. Назовите подходы к решению социальных проблем, выработанных в результате теоретических изысканий:

а. второй, третий и четвертый варианты ответа;
б. революционно-преобразовательный;
в. реформистский;
г. антропологический;
д. либеральный.
4. Назовите науку, предметом которой является профессиональная помощь нуждающимся:

а. социология;
б. социальная политика;
в. социальная реабилитация;
5. Какую природу имеет социальная проблема?

а. субъективную;
б. естественную;
в. общественную; г. субъективно-объективную;
д. объективную.
6. Назовите элементы социальной работы:

а. объект; б. цель;
в. средства;
г. первый и пятый варианты ответов;
д. субъект.

7. Кем являются различные группы людей, испытывающие трудности при решении проблем, которые возникают в их жизни?
- а. субъектами социальной работы;
 - б. проблемными группами;
 - в. объектами социальной работы;
 - г. нуждающимися;
 - д. социально незащищенными.**
8. Сколько функций в жизни человека выполняет общение?
- а. 1
 - б. 2**
 - в. 3
 - г. 4
9. В какое время в нашей стране начинает складываться социальная работа как профессиональная деятельность?
- а. в 80-е годы;
 - б. в 70-е годы;
 - в. в начале 90-х годов;**
 - г. в середине 90-х годов;
 - д. в конце 90-х годов.
10. Количество стадии профессионального выгорания?
- а. 1
 - б. 2
 - в. 3**
 - г. 4

Промежуточная аттестация в виде зачета в форме тестирования
Модуль 2. Теоретические основы социальной работы

1. Количество принципов социальной работы?
- а. 3
 - б. 5
 - в. 4
 - г. 8**
2. Посредничество должно быть основано на?
- а. доверии
 - б. уважении
 - в. успехе
 - г. все вышеперечисленное**
3. Центральным понятием какой теории является «модель жизни», основанная на поддержании равновесия личности со своим окружением, т.е. на усилении адаптивных способностей человека?
- а. социальных систем;
 - б. общественных систем;
 - в. естественных систем;
 - г. экологических систем;**

д. экономических систем.

4. Чем является система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека?

а. социальной защитой; б.
социальной поддержкой; в.
социальной работой;
г. социальной реабилитацией;
д. социальной гарантией.

5. Назовите одно из ключевых, фундаментальных понятий курса «Теория и методика социальной работы»:

а. социальный работник (соционом);
б. социальное управление;
в. социальные гарантии;
г. социальная реабилитация;
д. социальная работа.

6. Назовите комплексную науку и учебную дисциплину, интегрирующую исторические, социологические, гигиенические, медико-демографические, организационные, информационные, экономические и другие подходы в медицине и здравоохранении:

а. социальная работа;
б. соционика;
в. социальная медицина;
г. социология;
д. бюджетно-страховая медицина.

7. Какой принцип социальной работы требует исключить дискриминацию при оказании социальной помощи по любым признакам идеологического, политического, религиозного, национального, расового, возрастного характера?

а. социального реагирования;
б. универсальности;
в. охраны социальных прав;
г. профилактической направленности;
д. клиентоцентризма.

8. Назовите моральное качество, характеризующее готовность человека пожертвовать своими интересами ради блага других людей:

а. альтруизм
б. гуманизм;
в. доброта; г.
щедрость;
д. самоотверженность

9. Назовите процесс формирования личности человека в определенных социальных условиях, в ходе которого человек избирательно вводит в свою систему поведения те нормы и шаблоны поведения, которые приняты в данном обществе и социальной группе:

а. социализация;
б. воспитание;

- в. адаптация;
- г. образование;
- д. учеба.

10. Консультация предполагает:

- а. выявление необходимости консультации;
- б. обращение с просьбой о консультации; в. оценку и формулирование проблемы;
- г. переговоры о контракте;
- д. все вышеперечисленное**

Промежуточная аттестация в виде зачета в форме тестирования Модуль 3. Организация социальной работы в РФ

1. Какая наука рассматривает развитие человека как процесс свободный реализации им своих потенций?

- а. социальная психология;**
- б. гуманистическая психология;
- в. антропология;
- г. философия;
- д. социология.

2. Применение какого принципа позволяет описать социализацию как сочетание стихийного, частично направляемого, относительно социально-контролируемого процессов развития человека?

- а. дополнительности;
- б. линейности;**
- в. адекватности; г. необходимости; д. централизации.

3. Какая статья Конституции Российской Федерации гарантирует каждому гражданину социальное обеспечение по возрасту?

- а. 36;
- б. 37;
- в. 38;
- г. 39;**
- д. 40.

4. Какая функция социального обеспечения направлена на поддержание и восстановление общественного статуса граждан, являющихся наиболее социально слабой группой населения?

- а. экономическая;**
- б. политическая;
- в. демографическая;
- г. педагогическая.

5. Какая функция социального обеспечения способствует ослаблению социальной напряженности в обществе?
- а. **политическая;**
 - б. экономическая;
 - в. социально-реабилитационная;
 - г. демографическая;
 - д. педагогическая.
6. В каком году принят Закон «О государственных пенсиях в Российской Федерации»?
- а. 1989 г.;
 - б. **1990 г.;**
 - в. 1991 г.;
 - г. 1992 г.;
 - д. 1993 г.
7. В каком году определены правовой режим фонда социального страхования Российской Федерации?
- а. 1990 г.;
 - б. 1991 г.;
 - в. 1992 г.;
 - г. 1993 г.;
 - д. **1994 г.**
8. Чем является пожизненная ежемесячная выплата, служащая основным источником средств существования для лиц, достигших пенсионного возраста и имеющих необходимый трудовой стаж?
- а. трудовой пенсией за выслугу лет;
 - б. **трудовой пенсией по старости;**
 - в. пенсией по инвалидности;
 - г. пенсией по случаю потери кормильца;
 - д. денежной выплатой.
9. Чем является ежемесячная выплата, назначаемая лицам со стойким расстройством функций организма на период установления инвалидности в размерах, пропорциональных прошлому заработку или в твердой сумме?
- а. трудовой пенсией по старости;
 - б. трудовой пенсией за выслугу лет;
 - в. пенсией по случаю потери кормильца;
 - г. денежной компенсацией;
 - д. **трудовой пенсией по инвалидности.**
10. Чем является еженедельная выплата, предоставляемая в течение установленного законом срока лицам, признанным безработным?
- а. **пособием по безработице;**
 - б. пенсией;
 - в. компенсацией;
 - г. дотацией;
 - д. страховой суммой.

Промежуточная аттестация в виде зачета в форме тестирования
Модуль 4. Основы социально-бытового обслуживания

1. Назовите практическую сторону солидарности:
 - а. справедливость;
 - б. равенство;
 - в. недискриминация;
 - г. гуманизм;
 - д. социальная ответственность.**
2. Чем является откровенное самораскрытие осознанных чувств и личностных установок при соблюдении дистанции и отсутствии идентификации с клиентом?
 - а. эмпатией;
 - б. экспертностью;
 - в. аутентичностью;**
 - г. аттрактивностью;
 - д. принятием.
3. Чем является понимание меры возможной поддержки клиенту?
 - а. эмпатией;**
 - б. экспертностью; в. аутентичностью; г. аттрактивностью; д. принятием.
4. Что представляет собой понятийно-логический конструкт, определенную модель, в которой интерпретируется тот или иной феноменологический познавательный ряд?
 - а. структурный сценарий;**
 - б. логический сценарий;
 - в. интерпретационный сценарий;
 - г. познавательный сценарий;
 - д. понятийный сценарий.
5. Технология социальной работы – это:
 - а. помощь пожилым и инвалидам по соседству;
 - б. одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;**
 - в. поддержка многодетных семей;
 - г. выплата пенсий по потере кормильца.
6. Согласно экономической модели инвалидности:
 - а. проблемы инвалидов являются следствием их сниженной трудоспособности;
 - б. проблемы инвалидов обусловлены имеющимися у них анатомическими, физиологическими, психологическими дефектами;**
 - в. проблемы инвалидов вызваны нарушением их прав и свобод.

7. К универсальным ресурсам клиента относятся:
- а. наличие территориальной службы социальной помощи семье и детям;
 - б. высокий уровень образования;
 - в. крепкое здоровье;**
 - г. религиозные убеждения.
8. Вид дезадаптации личности, выражающийся в нежелании или неспособности следовать социальным нормам, существующим в обществе, называется:
- а. психологическая дезадаптация;
 - б. культурная дезадаптация;
 - в. профессиональная дезадаптация;
 - г. социальная дезадаптация.**
9. Асоциальность – это:
- а. крайняя форма социального неблагополучия;
 - б. одна из возможных характеристик граждан, относящихся к группе риска;
 - в. наличие поведенческих отклонений противоречащим общественным нормам;
 - г. все ответы верны.**
10. Согласно политико-правовой модели инвалидности -
- а. проблемы инвалидов вызваны нарушением их прав и свобод в обществе;
 - б. проблемы инвалидов обусловлены имеющимися у них анатомическими, физиологическими, психологическими дефектами;
 - в. проблемы инвалидов являются следствием их сниженной трудоспособности;
 - г. проблемы инвалидов существенно различаются в зависимости от группы инвалидности.**

**Промежуточная аттестация в виде зачета в форме тестирования
Модуль 5. Стресс-менеджмент**

1. Одним из специфических принципов организации социальной работы с инвалидами является:
- а. принцип демократизма;
 - б. принцип профилактической направленности;
 - в. принцип адресного подхода;**
 - г. принцип независимой жизни.
2. К поведенческим отклонениям социально-пассивного типа относится:
- а. хулиганство;
 - б. наркомания;
 - в. мошенничество;
 - г. все перечисленные.**
3. В реабилитации молодых инвалидов в отличие от людей с ограниченными возможностями пожилого и престарелого возраста больше внимание должно уделяться:
- а. бытовой реабилитации;**
 - б. психологической реабилитации;
 - в. правовой реабилитации;
 - г. профессиональной реабилитации

4. Результатом процесса социализации является:

- а. формирование личности;** б. формирование темперамента; в. получение образования.

5. Социализация должна начинаться:

- а. в школе;
- б. с рождения;**
- в. с началом трудовой деятельности.

6. Социальный статус показывает:

- а. какое поведение общество ждет от индивида;
- б. какое место занимает индивид в обществе или группе;**
- в. в какой социальной среде формируется личность.

7. Ожидаемое поведение индивида называется:

- а. девиантное поведение;
- б. социальный статус;
- в. социальная роль.**

8. Профессионально-этические принципы деятельности специалиста социальной работы:

- а. безразличие, холодность, расчетливость;
- б. вмешательство, навязывание путей решения проблемы;
- в. гуманизм, доверительность, личностный подход, толерантность;**
- г. невнимательность, отрешенность от настоящего.

9. Инновационной формой социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста являются:

- а. специальные жилые дома;**
- б. дома-интернаты общего типа;
- в. психоневрологические дома-интернаты.

10. Система и процесс полного или частного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности:

- а. реабилитация инвалидов;**
- б. абилитация инвалидов;
- в. адаптация инвалидов;
- г. ресоциализация инвалидов

Промежуточная аттестация в виде зачета в форме тестирования
Модуль 6. Управление конфликтными ситуациями

1. Социальная профилактика – это:

- а. совокупность государственных, общественных, социально – медицинских и организационных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальных отклонений негативного характера;**
- б. восстановление юридического, социального, профессионального статуса человека;
- в. создание новых средств для удовлетворения социальных потребностей людей;
- г. деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально – бытовых, социально – медицинских, психолого – педагогических, социально – правовых услуг

2. В основу технологии социальной работы с пожилыми должно быть положено требование:

- а. обязательное вовлечение в работу пожилого ближайшего окружения;
- б. обязательное предоставление медицинских услуг;
- в. выявление индивидуальных потребностей пожилых граждан в социальной помощи и обслуживании;**
- г. диспансеризация всех пожилых людей;

3. Социальная адаптация – это:

- а. процесс активного приспособления человека к новым для него условиям жизнедеятельности;**
- б. деятельность по выработке средств и методов достижения таких состояний социальных систем, которые соответствуют потребностям общества;
- в. процесс обучения и усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей;
- г. восстановление юридического, социального, профессионального статуса;

4. Социальная диагностика – это:

- а. процедура социальной технологии, направленная на оценку фактического состояния объекта;**
- б. восстановление юридического, социального, профессионального статуса;
- в. процесс обучения и усвоения индивидом, на протяжении его жизни социальных норм;
- г. создание новых средств, для удовлетворения социальных потребностей людей

5. Кто является объектом социальной работы в сфере образования:

- а. школьники, учащиеся;**
- б. родители;
- в. преподаватели;
- г. спонсоры учебных заведений.

6. Цели социальной работы в сфере образования:

- а. гармонизация отношений;
- б. содействие более адекватному и эффективному выполнению функций образования;**
- в. внедрение новых методов оказания образовательных услуг;
- г. подбор преподавательского состава образовательных учреждений.

7. Здоровье человека в большой степени зависит от:
- а. клинических проявлений;
 - б. образа жизни;**
 - в. социальных факторов;
 - г. стадии заболевания.
8. Различают стрессы: 1) личностные; 2) профессиональные; 3) власти; 4) ответственности; 5) групповые; 6) общественные:
- а. 1,2,3,6
 - б. 1,5
 - в. 1,2,4**
9. Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:
- а. социальная защита
 - б. социальный патронаж**
 - в. социальное обслуживание
10. Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция:
- а. психологическая**
 - б. аналитическая
 - в. Прогностическая

Промежуточная аттестация в виде зачета в форме тестирования
Модуль 7. Основы компьютерной грамотности

1. Выберите правильный ответ. Социальная сеть — это:
- а. Онлайн-сервис, предоставленный провайдером.
 - б. Веб-сайт.
 - в. Программное обеспечение, позволяющее переписываться.
 - г. Онлайн-сервис в Интернете для общения и связи.**
2. Что такое аккаунт социальной сети?
- а. Веб-страница в Интернете.
 - б. Учётная запись пользователя в каком-либо сервисе.**
 - в. Логин и пароль для входа в социальную сеть.
3. Выберите информацию, которую безопасно размещать на своей странице в Интернете для незнакомых людей.
- а. Домашний адрес.
 - б. Информацией о полученном образовании.**
 - в. Паспортные данные или фотографию паспорта.
 - г. Геолокация устройства, с которого осуществляется ввод.

4. Какие настройки приватности в социальных сетях следует установить, чтобы обезопасить себя от мошенников?
- а. Приватность аудиозаписей.
 - б. Приватность фотографий.
 - в. Приватность списка друзей.
 - г. Приватность персональных данных.**
5. Отметьте процесс, который носит название кибербуллинг.
- а. Онлайн-спор, в который вовлечены определённое сообщество или группа в Интернете.
 - б. Травля, оскорбления и угрозы в условиях интернет-коммуникации.**
 - в. Написание обидных комментариев к фотографиям, обвинение в непрофессионализме.
6. Этап технологического процесса по организации воздействия включает в себя операцию по:
- а. реализации оптимального варианта**
 - б. выработке программы действий
 - в. организации взаимодействия

Промежуточная аттестация в виде зачета в форме тестирования
Модуль 8. Обучение основам ведения здорового образа жизни.

1. Денежные средства, продукты питания, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми, одежда, обувь и другие предметы первой необходимости, топливо, а также специальные транспортные средства, технические средства реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе:
- а. социальное обслуживание
 - б. оказание материальной помощи**
 - в. социальная реабилитация
 - г. социальная интеграция
2. Комбинированное и координированное применение социальных, медицинских, педагогических и профессиональных мероприятий с целью подготовки и переподготовки индивидуума для достижения оптимальной его трудоспособности:
- а. социальное обслуживание
 - б. оказание материальной помощи
 - в. социальная реабилитация**
 - г. социальная интеграция
3. Условия и средства, обеспечивающие фактическую реализацию и всестороннюю охрану прав и свобод всех и каждого – это
- а. гарантии**
 - б. пособия
 - в. условия
 - г. компенсация

4. Во многих развитых странах мира именно данный аспект социальной защиты играет первостепенную роль. Назовите этот аспект.

а. превентивный

б. моральный

в. этический

г. активной позиции

5. Система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения — это

а. социальная поддержка инвалидов

б. социальная защита инвалидов

в. социальная помощь инвалидам

г. социальное обеспечение инвалидов

6. Система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества — это

а. социальная поддержка инвалидов

б. социальная защита инвалидов

в. социальная помощь инвалидам

г. социальное обеспечение инвалидов

7. Система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности – это

а. реабилитация инвалидов

б. адаптация инвалидов

в. социализация инвалидов

8. Назовите основные направления реабилитации инвалидов:

а. восстановительные медицинские мероприятия

б. санаторно-курортное лечение

в. профессиональная ориентация, обучение и образование

г. содействие в трудоустройстве, производственная адаптация

д. социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая и социокультурная реабилитация, социально-бытовая адаптация

е. все вышеперечисленное

9. Профилактика - научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на:

а. предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска;

б. сохранение, поддержание и защита нормального уровня жизни и здоровья людей;

в. формирование в ребенке (взрослом) потребности в самосбережении собственного здоровья как самостоятельно культивируемой жизненной ценности;

г. содействие в достижении поставленных целей и раскрытии внутренних потенциалов.

д. все вышеперечисленное

10. Суицид — это акт, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства либо под влиянием психического заболевания; осознанный акт устранения из жизни под воздействием острых психотравмирующих ситуаций, при которых собственная жизнь как высшая ценность для человека теряет смысл

а. верно

б. неверно

Самостоятельное выполнение практического задания социального работника

Задание выполняется в письменной форме и предоставляется преподавателю-практику, посредством сети интернет, для оценки практической подготовки.

Вариант №1

Типовое задание: осуществить анализ понятий «социальная работа, «социальная проблема», «трудная жизненная ситуация»

Вариант задания № А

Текст задания: дать характеристику понятия «социальная работа» Раскройте основные принципы и направления социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Раскройте понятие «социальная работа».

Как возникла социальная работа.

Обозначьте основные задачи социальной работы.

Дайте характеристику принципам и направлениям социальной работы.

Категории граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Вариант задания № Б

Текст задания: дать характеристику понятия «социальная проблема» Раскройте основные принципы и направления социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Раскройте понятие «социальная проблема».

Дайте характеристику глобальных проблем.

Обозначьте основные виды социальных проблем.

Причины социальных проблем

Категории граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Вариант задания № В

Текст задания: дать характеристику понятия «трудная жизненная ситуация». Раскройте основные принципы и направления социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Раскройте понятие «трудная жизненная ситуация».

Дайте характеристику нормальной и проблемной жизненной ситуации.

Обозначьте причины наступления трудной жизненной ситуации.

Структура трудной жизненной ситуации.

Категории граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Вариант №2

Типовое задание: Классификация основных категорий социальной работы.

Вариант задания № А

Текст задания: дать характеристику - категориям, не являющимся специфическими для теории социальной работы

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение категориям, не являющимся специфическими для теории социальной работы
Раскройте содержание понятий «социальные отношения», «социальная деятельность».
Дайте характеристику понятиям «социализация», «личность».
Раскройте принципы социальной работы.
Дайте определение методам социальной работы.

Вариант задания № Б

Текст задания: дать характеристику - категориям, не являющимся специфическими для теории социальной работы

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение категориям, относящимся к теории социальной работы по преимуществу, но используемые также другими отраслями знания
Раскройте содержание понятий «психосоциальная работа», «социальная реабилитация».
Дайте характеристику понятию «семейный конфликт».
Раскройте принципы социальной работы.
Дайте определение методам социальной работы.

Вариант задания № В

Текст задания: дать характеристику - категориям, являющихся собственно категориями социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение категориям, являющихся собственно категориями социальной работы.
Раскройте содержание понятий «социальный работник», «социальное обслуживание».
Дайте характеристику понятию «адресная социальная помощь». Раскройте принципы социальной работы.
Дайте определение методам социальной работы.

Вариант №3

Типовое задание: Классификация основных категорий социальной работы:

Вариант задания № А

Текст задания: дать характеристику психолого-ориентированной модели социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение психолого-ориентированным моделям социальной работы.
Раскройте содержание:
психодинамической теории;
ролево-коммуникативной теории;
гуманистической теории.
Дайте определение методам социальной работы.

Вариант задания № Б

Текст задания: дать характеристику социолого-ориентированным моделям социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение социолого-ориентированным моделям социальной работы.
Раскройте содержание теорий:
функционализм;
Социально-экологическая теория;
Социально-радикальную теория;
Дайте определение методам социальной работы.

Вариант задания № В

Текст задания: дать характеристику комплексным моделям социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение комплексным моделям социальной работы.

Раскройте содержание теорий:

когнитивной;

социально-педагогической;

витально-ориентированной;

социально-психологической.

Дайте определение методам социальной работы.

Вариант № 4

Типовое задание: Понятие, методы и условия эффективности социальной работы.

Вариант задания № А

Текст задания: Методы оценки эффективности социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение методам оценки эффективности социальной работы.

Раскройте содержание методов:

параметрический метод;

метод оценки на основе удовлетворения потребностей обслуживаемого клиента;

метод оценки эффективности и неэффективности;

анкетный опрос;

Принципы, на которых основывается эффективность социальной работы с клиентом

Вариант задания № Б

Текст задания: Понятие эффективности социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение понятию «эффективность» социальной работы.

Причины определения эффективности социальной работы;

Раскройте алгоритм (формулу) определения эффективности социальной работы;

Принципы, на которых основывается эффективность социальной работы с клиентом.

Вариант задания № В

Текст задания: Условия эффективности социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Раскройте содержание условий эффективности социальной работы. Дайте характеристику элементам:

санитарно-гигиенических условий;

психофизиологических условий;

социально-психологических условий;

эстетических условий.

Принципы, на которых основывается эффективность социальной работы с клиентом.

Квалификационный экзамен

Итоговое тестирование

1. Деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально- бытовых, социально-медицинских, психо-логопедических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации – это:
 - а. социальная поддержка
 - б. социальное обслуживание**
 - в. социальная помощь
 - г. социальная защита
2. Современное социальное обслуживание населения развивается при условии объединения усилий систем образования, здравоохранения, МВД, юстиции, спорта и молодежи, культуры и быта, социально ориентированного бизнеса и банковско- финансовой системы, различных промышленных и сельскохозяйственных предприятий, государственных структур и неправительственных организаций.
 - а. верно
 - б. неверно
 - в. отчасти верно**
3. Адресность предоставления социальных услуг; приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг; сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде; добровольность – это
 - а. принципы социального обслуживания населения**
 - б. задачи социального обслуживания населения
 - в. меры социального обслуживания населения г.
 - формы социального обслуживания населения
4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является
 - а. поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя**
 - б. обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных
 - в. объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации
 - г. устная просьба гражданина или его законного представителя
5. Перечислите основные принципы деятельности государственных служб социальной защиты населения:
 - а. компетентность
 - б. принцип дифференцированного подхода
 - в. комплексность
 - г. адресность
 - д. все перечисленное верно**К стационарным формам социального обслуживания относятся:
 - а. пансионаты**
 - б. специализированные интернаты**
 - в. социальное обслуживание на дому
 - г. специальные дома**
 - д. социально-консультативная помощь
6. К нестационарным формам социального обслуживания относятся:
 - а. срочное социальное обслуживание**
 - б. пансионаты
 - в. социальное обслуживание на дому**
 - г. социально-консультативная помощь**
7. Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам — это
 - а. социальное обслуживание граждан**
 - б. социальная защита граждан

- в. социальная поддержка граждан
 - г. социальная работа
8. Гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги – это
- а. получатель социальных услуг**
 - б. поставщик социальных услуг
 - в. клиент социальной службы
 - г. пациент
9. Юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание – это
- а. поставщик социальных услуг**
 - б. получатель социальных услуг
 - в. социальный работник
 - г. специалист
10. Разработка стандартов социальных услуг предусматривает:
- а. изучение потребностей различных категорий населения в социальных услугах
 - б. изучение общественного мнения по различным вопросам социальной защиты населения
 - в. определение общей концепции
 - г. определение принципиальных подходов и методологических основ
 - д. создание соответствующей нормативной правовой базы
 - е. все перечисленное**
11. Установление стандартов способствует
- а. изменению состояния, качества жизни различных категорий населения**
 - б. экономии бюджетных денег, выделенных социальным службам
12. Назовите основные требования к стандартам
- а. реалистичность
 - б. надежность
 - в. обоснованность
 - г. четкость
 - д. возможность количественной оценки
 - е. все перечисленное**
13. Стандарты субъектов РФ должны полностью соответствовать национальным стандартам РФ
- а. верно**
 - б. неверно
 - в. зависит от ситуации
14. Стандарты субъектов РФ должны обеспечивать улучшение качества жизни тех категорий населения, для которых они предназначены
- а. верно**
 - б. неверно
 - в. зависит от ситуации
15. Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг – это
- а. стандарт социальной услуги**
 - б. мера социальной услуги
 - в. принцип социальной услуги
 - г. норматив социальной услуги
16. Процесс установления в государственном и региональном масштабах единых правовых норм и требований, предъявляемых к качеству деятельности служб, к объему и качеству основных социальных услуг — это
- а. стандартизация социального обслуживания**

- б. регламентация социального обслуживания
- в. конкретизация социального обслуживания
- г. технология социального обслуживания

17. Утвержденные в РФ национальные стандарты по функционалу группируются в

- а. три блока**
- б. два блока
- в. четыре блока

18. Предоставление материальной поддержки отдельным категориям граждан, которые попали в трудную жизненную ситуацию на основе и в порядке, указанных в законе — это

- а. социальное обеспечение
- б. социальные гарантии
- в. социальное обслуживание
- г. социальная поддержка**

19. Оказание социальной поддержки, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, — это:

- а. социальное обслуживание**
- б. оказание материальной помощи
- в. социальная реабилитация
- г. социальная интеграция

Квалификационный экзамен

Письменный ответ по ситуационной задаче

Вариант №1

Задание 1:

Мужчина в возрасте 74 лет, является инвалидом – колясочником. Жена умерла, сын постоянно проживает за границей. Перед отъездом сын оформил договор социального обслуживания с Центром социального обслуживания населения о предоставлении отцу социального обслуживания на дому социальным работником.

Дайте ответы на представленные вопросы:

1. Каким Законом регулируется предоставление социальных услуг?
2. Какие виды социальных услуг будут предоставлены клиенту по законодательству?

Приведите примеры:

Опишите 2 учреждения (государственное и негосударственное), в которых возможно оказание социального обслуживания указанному гражданину.

Задание 2:

В территориальный центр социального обслуживания населения обратился гражданин пожилого возраста для постановки его на социальное обслуживание в домашних условиях. Самостоятельно он затрудняется собрать все документы для постановки его на социальное обслуживание.

Напишите пошаговое решение ситуационной задачи.

Вариант №2

Задание 1:

Инвалид с ампутацией обеих ног самостоятельно приобрел на свои средства техническое средство реабилитации – инвалидную кресло-коляску, рекомендованную хирургом. В органах соцзащиты ему было отказано в выплате компенсации. Отказ был основан на том, что «на момент приобретения коляски 19.08.2014 г. у инвалида не была разработана программа реабилитации...».

Дайте ответы на представленные вопросы:

1. Имеет ли по закону инвалид право на приобретение технических средств реабилитации?
2. Охарактеризуйте психологические особенности инвалидов.
3. Дайте определение социальной реабилитации.
4. Назовите виды социальной реабилитации.
5. Что лежит в основе социальной реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата?

Задание 2:

Главврач больницы, обратился в территориальный центр социального обслуживания населения за консультацией, так как в больнице проходит курс лечения пожилой мужчина, он боится, что его скоро выпишут из больницы домой. Родственники проживают в другом населенном пункте, брать его к себе не предлагают. Пожилой человек сам проситься к ним не желает. Срок лечения заканчивается, что делать с пожилым человеком не знают.

Может ли оказать содействие в решении этой социально-бытовой ситуации КЦСОН. И каким образом?

Вариант №3

Задание 1:

У значительной части граждан после выхода на пенсию отмечается депрессия, подавленное состояние, потеря интереса к жизни, ухудшение здоровья.

Дайте ответы на представленные вопросы:

С какого времени гражданин может воспользоваться правом на пенсию?

Какой Закон гарантирует это право?

Какие психотерапевтические приемы и методы можно использовать для улучшения состояния клиентов в данной ситуации?

Представьте алгоритм общения/действий социального работника с клиентом (пожилой человек), по предварительной оценке, находящийся в депрессии.

Задание 2:

Гражданка Хрусталева Ольга Михайловна заключила договор о предоставлении социальных услуг её сыну, который имеет статус ребенок -инвалид. По индивидуальной программе ей предоставляется кратковременный присмотр за ребенком.

Охарактеризуйте алгоритм деятельности социального работника по оказанию данной услуги.

Вариант №4

Задание 1:

Представьте, что Вы работаете в качестве социального работника в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

Дайте ответы на представленные вопросы:

Кто имеет право на стационарное обслуживание в интернате?

Какие этические правила в своей работе будете соблюдать?

Приведите примеры:

Опишите в виде схемы/таблицы типовые социальные услуги для гражданина в доме-интернате.

Опишите типичные проблемы граждан пожилого возраста проживающих в доме-интернате.

Задание 2:

В КЦСОН пришел человек, недавно вышедший на пенсию. Он сказал, что никак не привыкнет к своему положению. Ему кажется, что он больше не нужен, жизнь потеряла смысл. Пришел в центр от безысходности.

Можно ли ему предложить что-то или отказать так, как это не в компетенции КЦСОН.

Вариант №5

Задание 1:

Гражданин Галкин О.И. никогда не работал. В марте 2017 г. ему исполнилось 59 лет, а спустя шесть месяцев Галкин был признан инвалидом II группы вследствие общего заболевания. Так как до шестидесятилетнего юбилея Галкину оставалось всего полгода, инвалидность была установлена без срока переосвидетельствования.

Дайте ответы на представленные вопросы:

В какие учреждения системы социальной защиты населения может обратиться Галкин?

На какие социальные услуги имеет право по закону гр. Галкин?

Приведите примеры:

Опишите варианты социального обслуживания на дому гр. Галкина.

Перечислите варианты содействия гр. Галкину со стороны социального работника.

Задание 2:

Вы обслуживаете на дому старую одинокую женщину восьмидесяти лет. Она любит поговорить, вспоминать прошлое из своей жизни, часто принимает участие в телефонных опросах и анкетировании.

Охарактеризуйте алгоритм деятельности социального работника по взаимодействию с получателем социальных услуг вопроса личной безопасности.

Вариант №6

Задание 1:

Гражданин Орлов Юрий Александрович обратился в срочное отделение КЦСОН с просьбой оказать содействие в постановке его на социальное обслуживание, связи с тем, что ему стало трудно самому выходить из дома за покупками и оформлять бесплатные рецепты на лекарства.

Охарактеризуйте деятельность специалиста срочного отделения по оказанию услуги Орлову Ю.А.

Задание 2:

Составьте алгоритм действий социального работника по получению доверенности для получения пенсии за клиента

Составьте алгоритм «Помощь социального работника в подаче документов для получения услуги «Проверка лицевого счёта Пенсионного фонда»,

